

ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: Η ΕΛΛΑΔΑ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

1. Γράψτε μια επιστολή σε έναν φίλο σας, που κατοικεί σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχετε γνωριστεί πριν από έναν μήνα μέσω αλληλογραφίας, για να τον προκαλέσετε να έρθει το καλοκαίρι να σας επισκεφτεί και να γνωρίσει τη χώρα σας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

◆ Προσφώνηση: Αγαπητέ Paul,

Εισαγωγική παράγραφος, παρουσίαση του λόγου που γράφετε την επιστολή:

Αν και πρόσφατα έχουμε γνωριστεί, ωστόσο οι απόψεις που διατυπώνεις μέσα στα γράμματά σου με έχουν πραγματικά εντυπωσιάσει. Είναι λοιπόν ευκαιρία, αφού μάλιστα το καλοκαίρι πλησιάζει, να έρθεις να γνωριστούμε από κοντά, αλλά και να σου παρουσιάσω τον τόπο μου και τις ομορφιές του.

◆ Κύριος κορμός επιστολής, παρουσίαση των επιχειρημάτων που θα τον πείσουν να έρθει στην Ελλάδα:

- Ευκαιρία για να γνωρίσει την Ελλάδα, που αποτελεί την **κοιτίδα του πολιτισμού**.

- Η Ελλάδα, με τα **πολλά αρχαιολογικά μνημεία ποικίλων ιστορικών περιόδων** (αρχαία, ρωμαϊκά, βυζαντινά) που διαθέτει, είναι ένα φυσικό μουσείο, όπου ο επισκέπτης μπορεί να αποκτήσει γνώση του ιστορικού παρελθόντος μέσα από τη βιωματική προσέγγισή τους.

- Τα **πολιτιστικά δρώμενα** αποτελούν στοιχείο του ελληνικού χαρακτήρα, γεγονός που αποδεικνύεται από τη συμμετοχή πολλών ξένων φορέων στις πολιτιστικές εκδηλώσεις της σύγχρονης Ελλάδας. Οι θεατρικές παραστάσεις των αρχαίων δραμάτων προσελκύουν στην Ελλάδα πολλούς φανατικούς λάτρεις του θεάτρου.

- Η **ελληνική φιλοξενία**, που έχει τη ρίζα της στο απώτερο παρελθόν, εξακολουθεί να κάνει τον περιηγητή της χώρας μας να νιώθει ευχάριστα κατά τη διάρκεια της διαβίωσής του σ' αυτήν.

- Θα μπορούσε να χαρεί τις **φυσικές ομορφιές της Ελλάδας**, όπως τις

πολύμορφες, ήρεμες ακρογιαλιές, τις ορεινές εναλλαγές τοπίου με υδάτινους υδροβιότοπους, που την κάνει έναν ιδανικό χώρο για τουρισμό διαφόρων μορφών (ορειβατικό, ψυχαγωγικό – χαλαρωτικό, εξερευνητικό – περιπετειώδη).

- Μπορεί να **γευτεί τα ελληνικά προϊόντα** (λάδι, μαστίχα, μέλι κ.ά.).

▶ Επιλογική παράγραφος, φιλική επαναδιατύπωση του λόγου για τον οποίο γράψατε την επιστολή, αποφώνηση:

Πραγματικά, θα χαρώ πολύ να σε γνωρίσω από κοντά και να σου δείξω τους λόγους που με κάνουν περήφανο για τη χώρα. Ωστόσο θα είναι μια καλή ευκαιρία να μιλήσουμε και να συζητήσουμε εκτενέστερα πολλά από τα ζητήματα που φαίνεται από την αλληλογραφία μας ότι μας απασχολούν πολύ και τους δύο.

Φιλικά

2. Συντάξτε ένα άρθρο για την τοπική εφημερίδα, που να απαντά σε προγενέστερο άρθρο, το οποίο παρουσίαζε τη γνώμη ενός δυσαρεστημένου τουρίστα που επισκέφθηκε την πόλη σας, προσπαθώντας να ανασκευάσετε την αρνητική γνώμη που έχει δημιουργηθεί.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

▶ Τίτλος: Καλωσήρθατε... μετ' εμποδίων

▶ Πρόλογος άρθρου:

Είναι γεγονός ότι οι τουριστικές υπηρεσίες της πόλης μας πάσχουν σε πολλά επίπεδα. Ήταν χαρακτηριστική η επιστολή που δημοσίευσε η εφημερίδα σας, στην οποία νεαρός τουρίστας εκφράζει την απόλυτη απογοήτευσή του για την αγένεια με την οποία τον αντιμετώπισαν στο κέντρο παροχής τουριστικών πληροφοριών, καθώς και για την πλημμελή καθαριότητα των δημοσίων χώρων και άλλα παρόμοια, που δεν τιμούν την πόλη μας.

▶ Κύριο μέρος άρθρου:

- Οι τουριστικές εγκαταστάσεις είναι αναβαθμισμένες και ενισχυμένες με πρόσθετα οπτικοακουστικά μέσα, όπως η ηχογραφημένη φωνητική περιήγηση.

- Η περίπτωση αγενούς συμπεριφοράς ενός υπαλλήλου ήταν μεμονωμένη, καθώς έχουν γίνει, και πρέπει να επαναληφθούν, ειδικά σεμινάρια στους υπαλλήλους παροχής τουριστικών πληροφοριών της πόλης μας.
- Η καθαριότητα τις ημέρες εκείνες ήταν πλημμελής εξαιτίας της απεργίας των οδοκαθαριστών.
- Πρέπει να κατασκευαστούν από τον δήμο ευανάγνωστες πινακίδες στα ελληνικά και στα αγγλικά, με τα ονόματα των δρόμων, προκειμένου κάποιος ξένος να μπορεί να προσανατολίζεται μέσω του χάρτη.
- Έχει τυπωθεί και παρέχεται δωρεάν από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του δήμου έντυπο πληροφοριών με χάρτη της περιοχής, καθώς και με όλα τα απαραίτητα τηλέφωνα ανάγκης, καθώς και σχεδιάγραμμα με τα δρομολόγια όλων των συγκοινωνιών.

▶ Επίλογος άρθρου:

Η βελτίωση των τουριστικών υπηρεσιών είναι υποχρέωση όλων μας, καθώς αποτελούν τον καθρέφτη των προσπαθειών αναβάθμισης της πόλης μας, οι οποίες είναι πολλές και σύγχρονες. Γι' αυτό τον λόγο θα ήταν σκόπιμο να μην αμαυρώνουμε αυτή την εικόνα, για την οποία πολλοί άνθρωποι κοπιάζουν, αλλά αρκεί ένας για να την ανατρέψει.

3. Ως εκπρόσωπος του 15μελούς συμβουλίου στο πλαίσιο μιας διημερίδας, που διοργανώσει ο δήμος της πόλης σας για την αναβάθμιση του τουριστικού προσώπου της, κάντε μια εισήγηση – ομιλία, παρουσιάζοντας τις προτάσεις για τη βελτίωση των τουριστικών υπηρεσιών της πόλης σας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

▶ Προσφώνηση: Αγαπητοί συμμαθητές και αγαπητοί συμπολίτες,

▶ Πρόλογος ομιλίας:

Εμείς τα νέα άτομα αυτής της κοινωνίας θα θέλαμε να είμαστε περήφανοι τόσο για την πόλη μας, όσο και για την εικόνα που αποκτούν γι' αυτήν οι άνθρωποι που την επισκέπτονται. Στον χώρο όπου διαμένει ένας άνθρωπος εναποθέτει ένα κομμάτι της προσωπικότητάς του, με αποτέλεσμα να τον χαρακτηρίζει, να τον διαφημίζει και να τον εκπροσωπεί. Μέσα από αυτό το σκεπτικό έχουμε να προτείνουμε συγκεκρι-

μένα μέτρα αναβάθμισης των παρεχόμενων από την πόλη μας τουριστικών υπηρεσιών.

◆ Κύριο μέρος ομιλίας: Μέτρα αναβάθμισης

- Οι τουριστικές εγκαταστάσεις να είναι **εναρμονισμένες με τον περιβάλλοντα χώρο** τους και να σέβονται την ιδιαιτερότητά του.

- **Οι τουριστικές υπηρεσίες** πρέπει να είναι υψηλές, ποιοτικές και να αποφεύγεται η οικονομική εκμετάλλευση των ξένων επισκεπτών.

- **Η καθαριότητα** αναβαθμίζει την εικόνα ενός χώρου και γι' αυτό θα έπρεπε να επιδιώκεται.

- **Λεπτομερής και σαφής σήμανση** με πινακίδες, όπου θα κατευθύνουν τον ξένο στα βασικά τουριστικά αξιοθέατα, καθώς και στα μέσα μαζικής μεταφοράς (μετρό, προαστικός, λιμάνι, αεροδρόμιο).

- **Ύπαρξη ευανάγνωστων πινακίδων στα ελληνικά** και στα αγγλικά, με τα ονόματα των δρόμων, προκειμένου κάποιος ξένος να προσανατολιστεί μέσω του χάρτη.

- Τα άτομα που ασχολούνται με τον τουρισμό πρέπει να έχουν **γνώσεις για το ιστορικό παρελθόν** της Ελλάδας, αλλά και **σεβασμό απέναντι στην περιγητική πρόθεση των τουριστών.**

- **Εκσυγχρονισμός** τόσο των τουριστικών εγκαταστάσεων, όσο και της νοοτροπίας του εύκολου κέρδους, ώστε ο επισκέπτης όχι μόνο να γνωρίσει τον τόπο, αλλά και τον αγαπήσει.

◆ Επιλογικό κλείσιμο, αποφώνηση: Προτροπή για δραστηριοποίηση

Η αντιμετώπιση καίριων ζητημάτων απαιτεί και άμεση δραστηριοποίηση. Γι' αυτό τον λόγο οι δημοτικές αρχές αλλά και οι δημότες της πόλης μας πρέπει τόσο σε πρακτικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο αρχών να προσπαθήσουμε να βελτιώσουμε τις παρεχόμενες τουριστικές υπηρεσίες, όχι επειδή νιώθουμε δουλικά προς τους ξένους επισκέπτες, αλλά επειδή σεβόμαστε τον δικό μας χώρο.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας.